

# TPS NEW FACE

★大沼 隆士（おおぬま たかし）  
出身：宮城県  
趣味：カラオケ

休日の過ごし方：テレビ鑑賞「主にバラエティ」  
好きな食べ物：おにぎり、パン、牛肉、牛乳  
一言：精一杯頑張ります。

一緒に頑張りましょう！

★若生 尚也（わこう なおや）

出身：宮城県  
趣味：車いじり  
休日の過ごし方：映画鑑賞、車いじり  
好きな食べ物：ラーメン、お寿司  
一言：清掃初心者ですが、一生懸命頑ばって仕事していきたいと  
思いますので皆さん宜しくお願ひします。

美味しいお店  
紹介して下さい！

わからぬ事があれば何でも聞いて下さい！



お二人ともユニフォーム似合ってますね！

## スタッフ 募集中！

御紹介者  
特典者  
もには

- お友達・お知り合いをご紹介頂き  
面接(採用まで)だけで  
謝礼5,000円
- 更に採用から3ヶ月勤務すると  
謝礼10,000円



## 編集後記



本紙が皆様のお手元に届くころは、GWが終った後だと思いますが、皆様どのように過ごされましたでしょうか。今年のGWは、5月1日、2日もお休みになると9連休という長い休みになりましたね。我が社の社員も各自予定を立て家族サービスや旅行に出かけたりといいリフレッシュになったと思います。5月は5月病という言葉もある通り、新生活や新年度始まって中だるみになりやすくなる時期になりますので、皆様も十分にお気を付け下さい。

編集委員：中川純 土屋吉夫 阿部行男 庄司圭佑

# 2017年 5月号 TPSニュース

vol.67

繁栄物語助演会社  
株式会社ティ・ビ・エスサービス  
住所 仙台市泉区上谷刈字治郎兵衛下18-3  
電話 022-372-0815  
発行責任者 藤巻 紀夫

光る輝きをサポートします～究極の夢と空間を追いかけて～

この紙面は「繁栄物語助演会社」として地域の皆様、お客様、社員お取引の皆様、そして志を共にする関係業界の皆様の立役に立つために編集されています。



## 「エアコンの切替え時期です」

例年、エアコンの切り替え時期に弊社には緊急連絡が入ります。『全然涼しくならないのだけれど開店前になんとかして欲しい…』『なんだか異臭が出て来るんだけど…』などなど。暑い日がありエアコンを久しぶりつけると正常に稼働しない場合があります。そんな日は修理技術者も同様の案件が多くの場所で起こり緊急対応が出来ない場合があります。弊社では事前にテスト稼働する事とエアコンの分解洗浄を行う事をお薦めしております。異臭の原因はカビにある事が多く、機材を分解して洗浄し汚れを除去する事で快適な空間を維持します。店舗内の天井に埋め込んであるエアコンから、家庭用エアコンまで施工いたしますのでその際は弊社にご相談下さい。今回、この社内報を見てまたはご紹介頂いた方々にはキャンペーン価格で実施致します。



## 社長コラム

風薫る五月、楽しいゴールデン・ウィークを過ごされている方も多い事でしょう。私にとりましては、いよいよ登山シーズン到来です。新緑が心地良いのでつい外で自然と触れ合いたくなる最高のシーズンです。五月は八月と同じくらい日照時間が長いというデータが有るほど、安定した晴れの日が続きます。暑い日になると、日中の最高気温が25度を超える夏日になる事もたびたびです。しかし、上空にはまだ寒気の名残がやって来る事があります。上空に強い寒気を伴った強い低気圧を「メイストーム」と言うようです。意味は「5月の嵐」とそのままですね。外出時はご注意しましょう。

今シーズンも私は近県で登山を楽しみたいと考えておりますが、前にお伝えした通り、「山の天気は変わりやすい」ので油断せずに出掛ける前にはしっかりと天気予報をチェックし、万一の時にでも対応出来る装備を楽しむみたいと思っております。皆さんの中に一緒に登って下さる方がおられましたら是非ご連絡お待ちしております。

先月のコラムでお伝えしました清月記グループ主催による「THE TSUTOM NAKAI TIRO JAZZ LIVE CONCERT」に行ってきました。やはりライブは最高でした。ジャズギタリストの中井勉さんもとても素晴らしい方ですが、ウッドベースのロニーさん・ドラムスのクックさんのお二人も最高でした。私個人的にはドラムスのクックさんの大ファンでした！！3方と記念写真とCDにサインを頂いて私はとてもハッピーな週末でした。

斎藤 正人



# 下期決起集会&顧問入社1周年懇親会開催！

森谷顧問に入社して一年経った現在の心境をお聞きしました。



一年間は早いもので、社長始めスタッフの皆様にお世話になりましたが、仕事が出来る喜びを味わっております。今後も、会社発展の為に尽力して参りたいと思います。

4月に入り弊社もいよいよ下期に突入しました！早いもので10月の25期スタートから半期が終了しました。また、森谷顧問の入社から1年との事で、懇親会を開催いたしました。

まずは社長の挨拶。上期の反省と下期も全員で頑張りましょう！と引き締まる挨拶を頂いて、藤巻常務の乾杯でスタート！



山形県出身の顧問より差し入れを頂きました！山形の名酒「14代」と言えれば日本酒ですが、こちらは14代の米焼酎「隼」です。珍しいですよね。なかなか手に入らない白物のようでしたが……、皆でロックで一気に飲みました。すみません、あまりの美味しさに写真を撮り逃してしまいました。



## 今年もTPSお花見開催!!

4月22日(土)、毎年恒例の「お花見」を開催いたしました。天候も快晴、気温も温かく絶好のお花見日和になりました。弊社社屋のお隣には「泉整形外科病院」様のキレイな桜が毎年花を咲かせますが、今回は開催数日前の強風によって散り、葉桜になってしまいました。しかしそこは花より団子で、バーベキューや焼きそばなど美味しい食事に、更に今年は「米沢牛」のお肉も登場！感動の味でした。



授業参観などで参加出来なかった皆様は次回ご参加下さい！お待ちしております！

課長のための「特製イチゴ抜き」ケーキ！同じ誕生日で初めての共同作業

# 体験レポート



4月18日(水)、ライフスタイルコンシェルジュにて宮城県内の若手経営者で構成されている仙台SMIクラブの「伊達塾」例会が開催されました。『社員による会社紹介』と言うテーマで第2回目が開かれ、今回は弊社が担当させて頂きました。(第1回目はお茶の井ヶ田様)

自分が勤めている会社を経営者の皆様に案内する。常日頃、私も営業と言う立場で商品案内を行ってはいるものの、このような経営者の皆様が一同に会した場でのプレゼンテーションはあまり経験した事がない事でした。

発表にあたり、まずは社内の各課担当者と意見を出し合い、どのようなテーマで発表を行うのか？私達は常日頃何を思って業務を行っているのか、私達の強みは何なのか、試行錯誤の会議の場は当日ギリギリまで設けられました。今回は営業的な紹介が目的ではないため、商品の紹介だけではなくこれまで25期に渡って培ってきた想いをどのようにして今継続しているのか、私達が現在苦労している人材不足に対して具体的な取り組みを紹介しました。

3人による発表の為、お互いの内容に意見を交わしながら、また事前の練習では、社内で様々な方に聴いてもらい、改善点や注意事項を挙げて貰いました。

自分の発表がうまく出来たかどうかの判断は難しいですが、緊張感の中にも充実感があって当日ジタバタしなかった事は良かったと思っています。おそらく、練習を重ねた事で冷静に進められたのではないかでしょうか。

今回は大変貴重な機会を頂きましたので、この経験を無駄にしないように、また次の世代へ引継ぎが出来るように務めて参りたいと思います。

斎藤課長、小松係長お疲れ様でした！ご協力頂いた皆様ありがとうございました。

営業課 中川 純



# 体験レポート

光る輝きをサポートします

人材不足の今だからこそ人材で負けない会社に

~誰でも良いのではなくピンクの制服を着たスタッフを選んで貰える会社に~

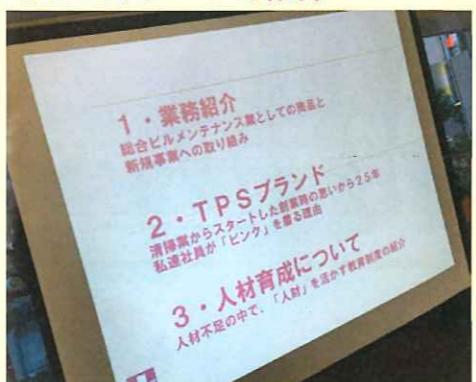
満足度 101%宣言

平成29年4月18日 伊達塾講演会  
ライフスタイルコンシェルジュ

TPS 株式会社ティ・ピー・エスサービス



## ●3つのテーマで紹介



## 業務紹介

業務紹介、私達業務の6割は清掃業務ですが、現在力を入れているのは建物を一元管理することで総合的な提案を行う事です。また、新規事業では「遺品整理」や「ダクト清掃」を新たに事業展開し、お客様にピンクの制服を着たスタッフを選んで貰える商品構成に努めています。

## TPSブランド

私達が目指すのは身なり・マナー・挨拶の徹底です。100%のサービスに自分の気持ちを1%加えて業務を行う事を心掛けています。見られる清掃から魅せる清掃へ。また、今後オーナー様や管理会社様が直接弊社管理台帳へアクセス出来るような未来の管理システムを目指して取り組んでいます。



## 人材育成

清掃スタッフ向けのマスタースクールは弊社が一番重要視している勉強会です。技術だけではなくて、私達社員が目指す事を現場スタッフにも理解してもらうように年4回開催しております。開催時は参加率も低かったですが、現在は参加率も上がり、今後も「開催して良かった」と思ってもらえるテーマ作りに励んでいます。

社会に求められる業務に取り組む

物件管理台帳の未来の形

マスタースクールの軌跡