

TPS news 2017年 10 月号

光る輝きをサポートします ～究極の夢と空間を追い求めて～

この紙面は「繁栄物語助演会社」として地域の皆様、お客様、社員、お取引先の皆様、そして志を共にする関係業界の皆様のお役に立つために編集されています

繁栄物語助演会社
株式会社ティ・ピー・エスサービス
住所 仙台市泉区上谷刈字治郎兵衛下48-3
電話 022-372-0815
発行責任者 藤巻 紀夫



■ スタッフ紹介 親子スタッフ特集！

「我が子を入社させたいと思える会社」これは企業にとって最大の誉です。その動機は別としても、弊社には約120名のスタッフが在籍しておりますが、「親子」共々にご協力を頂いているスタッフが3組あります。今回は「親子スタッフ特集」にしたいと、各組へオファーを出しましたが共演NGの連発。重ねる交渉の結果、佐々木さん親子より取材許可を頂きましたのでご紹介いたします！

記者「今回は取材交渉に応じて頂いてありがとうございます。えっと、一応確認ですが優子さんがお母さんと合ってますか？・・・ってお約束なのですみません(笑) 優子さんが先に働いていて、後に娘さんを紹介して頂きましたが、どのような声掛けをして頂いたのか。また、家庭でも現場の会話があるのか等教えて下さい。」

優子さん「私はこの現場で月曜から土曜まで働かせてもらってますが、週休2日にしたいって娘と話していたら「じゃあ私が代わろうか？」って言ってくれたことがきっかけです。その後は会社へ娘を紹介して採用して頂き、今では親子でお世話になってます。現場の会話はありますね。親子とはいえ観点が違うので、お互いに気づいていない現場の汚れを指摘し合ったり、昨日管理室の電気消し忘れてたよ。なんて会話もしています。余談ですが先日記者さんが現場に来られて、娘にステンレス幅木の汚れが気になるから対応してほしいって言われた事も引継を受けてましたので対応しました。是非見ていって下さい。」

記者「貴重なお話ありがとうございます。観点が違う目で現場を見れる事は非常に良い事ですし、お互いに気づいた事を話し合える「食卓」と言うテーブルがある事はとても素晴らしいですね。ステンレス幅木の仕上がりも後で確認させて頂きますね。」

記者「続いて娘の恵さんからお話を頂きたいと思います。恵さんはお母さんから依頼を受けて、弊社スタッフの仲間入りをして頂きましたが、そろそろ慣れてきましたか？」

恵さん「そうですね。正直に言えば清掃と言う仕事がやりたかった訳ではなかったんですが、奥の深さみたいなものがあって、楽しく仕事させて頂いています。何より母が頑張っている仕事のお手伝いが出来る事が一番の励みになってます。清掃を通して学んだことは、一方向から見て綺麗でも、多角的に見れば汚れが残っている事。この経験や体験を活かして、清掃のお仕事だけではなく、いろいろな事にチャレンジして、様々な目線で見て考えて行動できる様になりたいと思っています！」

記者「素晴らしいコメントありがとうございました。」



会社情報はホームページを！
<http://tps-s.co.jp/>



ブログも随時更新中です！
ぜひご覧ください♪

■ 編集後記

暑さも和らぎとても過ごしやすい季節になりました。毎日バタバタ過ごしていますが、何か新しいことを始めたいと思い【読書の秋】ということで活字が苦手な私ですが読書に挑戦しています。題名を見て一目で惹かれた『君の膵臓を食べたい』。まだ読み終わっていませんが読書初心者の私でもとても読みやすく、どんどん本の中に引きこまれいつの間にか1、2時間経ってしまったります。早く続きが読みたいのですが子供たちがいるとなかなか読ませてもらえず。。。しかし読書をしてのんびりすることで夏の疲れを癒すことができている気がします！皆さんも時間を忘れるくらい熱中できるものを見つけて夏の疲れをリフレッシュしてみてもいいかもしれません。

編集委員 渡邊 登 鈴木 雅之 渡邊 靖子 齋藤 直人 本国 亜推

■ アファメーション改正

25期の着地目標として5年前に掲げたアファメーション(自分自身への宣言)を実践行動50ヶ条とし、毎朝の朝礼にてスタッフ全員で唱和しておりましたが、26期のスタートと共に期限を迎え、新たな50ヶ条を作成致しました。弊社の50ヶ条には基本姿勢や実務に対する心構えの他、会社や個人の夢を描いたものもあり、皆で意見を出し合い作成しています。

新達成期限は
2022年9月30日になる
ので、達成へ向けて皆
で実践していきましょう。



私たちがお客様に満足度101%を実現するための50ヶ条

～皆で決めた約束～

1. 朝の挨拶と朝礼	2. 接客時の姿勢と笑顔	3. 接客時の言葉遣い	4. 接客時の動作	5. 接客時の声	6. 接客時の目線	7. 接客時の手	8. 接客時の足	9. 接客時の服装	10. 接客時の髪型	11. 接客時の化粧	12. 接客時の香水	13. 接客時の靴	14. 接客時のバッグ	15. 接客時の財布	16. 接客時の鍵	17. 接客時の名刺	18. 接客時のメモ	19. 接客時のスケジュール	20. 接客時のToDoリスト	21. 接客時のチェックリスト	22. 接客時の報告書	23. 接客時の連絡帳	24. 接客時の連絡先	25. 接客時の連絡方法	26. 接客時の連絡時間	27. 接客時の連絡回数	28. 接客時の連絡内容	29. 接客時の連絡相手	30. 接客時の連絡先	31. 接客時の連絡先	32. 接客時の連絡先	33. 接客時の連絡先	34. 接客時の連絡先	35. 接客時の連絡先	36. 接客時の連絡先	37. 接客時の連絡先	38. 接客時の連絡先	39. 接客時の連絡先	40. 接客時の連絡先	41. 接客時の連絡先	42. 接客時の連絡先	43. 接客時の連絡先	44. 接客時の連絡先	45. 接客時の連絡先	46. 接客時の連絡先	47. 接客時の連絡先	48. 接客時の連絡先	49. 接客時の連絡先	50. 接客時の連絡先
1. 朝の挨拶と朝礼	2. 接客時の姿勢と笑顔	3. 接客時の言葉遣い	4. 接客時の動作	5. 接客時の声	6. 接客時の目線	7. 接客時の手	8. 接客時の足	9. 接客時の服装	10. 接客時の髪型	11. 接客時の化粧	12. 接客時の香水	13. 接客時の靴	14. 接客時のバッグ	15. 接客時の財布	16. 接客時の鍵	17. 接客時の名刺	18. 接客時のメモ	19. 接客時のスケジュール	20. 接客時のToDoリスト	21. 接客時のチェックリスト	22. 接客時の報告書	23. 接客時の連絡帳	24. 接客時の連絡先	25. 接客時の連絡方法	26. 接客時の連絡時間	27. 接客時の連絡回数	28. 接客時の連絡内容	29. 接客時の連絡相手	30. 接客時の連絡先	31. 接客時の連絡先	32. 接客時の連絡先	33. 接客時の連絡先	34. 接客時の連絡先	35. 接客時の連絡先	36. 接客時の連絡先	37. 接客時の連絡先	38. 接客時の連絡先	39. 接客時の連絡先	40. 接客時の連絡先	41. 接客時の連絡先	42. 接客時の連絡先	43. 接客時の連絡先	44. 接客時の連絡先	45. 接客時の連絡先	46. 接客時の連絡先	47. 接客時の連絡先	48. 接客時の連絡先	49. 接客時の連絡先	50. 接客時の連絡先

社長コラム

おかげさまで26期を迎えました。今月で26期がスタートしました。25期で四半世紀を無事に終える事が出来たのも従業員の皆さん、そしてお客様や協力業者様のお陰げと心より感謝申し上げます。

25期のテーマは「学び」と題し会社も社員・スタッフもそれぞれの学びにチャレンジさせて頂きました。この取組みは総括的に「一歩前進」が出来たのではないかと感じております。

今期26期のテーマは「環境整備」と題し、新しい情報で常に周囲の意見に目と耳を傾け、様々な視点から改善・改革に向けて取組んで参りたいと思います。

さて、10月も後半と成れば早いところでは紅葉の季節を迎えます。気象台や観測所では、イロハカエデの木を基準にし紅葉を観測している様です。この紅葉は最低気温が5度前後まで下がると始まるそうで、それは地表に霜が降り始める時期と一致する様です。そして、一般的な木の葉が色を変え始めるのは最低気温が10度を下回った頃の様です。

日中はまだ暑くても朝夕の冷え込みで15度以上の温度差がありますので、紅葉狩りや外出する際には服装に注意しましょう。

今月は衣替えですが、当社のユニフォームは半袖も長袖も同じデザインですので、自分の体調に合わせた制服で作業にあたってください。

皆さん今期も宜しくお願い申し上げます。

齋藤 直人

■ 営業課からのお知らせ

現在弊社の請け負っている仕事の約8割がアパート・マンションの管理となっています。ここからより進化していくために25期から新たに取り入れたのが【ダクト清掃】【振動ポリッシャー】【アルカリイオン水】です。今期はこの3つを営業の武器にお客様により快適な空間の提供をしていきたいと考えています。

【アルカリイオン水】

8月号・9月号でもご紹介したアルカリイオン水ですが、9月から数々の現場で活躍しております。汚水が水になるという特徴からお子様や高齢者にも優しく、洗浄力もある万能洗剤です。

【振動ポリッシャー】

右ページでもご紹介しているように誰でも簡単に操作できる自走式&超微振動が売りのこちらのポリッシャーは、まだ稼働は少ない状況です。しかしこの機械は人を選ばず、仕上がりは均一！と近年騒がれている人手不足の解消にも繋がり、良いことづくしなのです！またアルカリイオン水と併用することでより効果を発揮します。

【ダクト清掃】

今現在は分譲マンションの管理会社様にキャンペーン案内のチラシを配布していただき、反響のあるお客様のお部屋の換気ダクトの清掃をさせていただいている状況です。引き続きマンションにお住まいの方はもちろん、テナント様等のご連絡もお待ちしております！！

他にも雑排水管に付着した汚れを専用資機材を使用して洗い流す【排水管洗浄】、本格的な稼働の前に嫌な臭いや汚れを除去する【エアコン清掃】もございます。【排水管洗浄】は1月～2月頃、【エアコン清掃】は4月～5月頃をおススメしております。遺品整理事業に関しては年間を通してご連絡を受け賜っております。

老人ホームや介護施設、
商業施設や工場等面積の
広い場所におススメ！！

■ 第4回マスタースクール開催

第25期 マスタースクール修了
平成29年9月14日（火）・14日（木）・16日（土）の3日間、第4回のマスタースクールを行い、今期も4回の開催を予定通り終える事が出来ました。

最終回はこれまでの復習とアルカリイオン水の使用説明を行いました。

今後はビューティーコンシェルジュ制度を確立し全スタッフのベクトルを合わせて目標に向かって皆で頑張りましょう！！

第26期の第一回は11月を予定しております



9月14日は斎藤社長の54歳のお誕生日でしたので似顔絵入りケーキを用意して皆でお祝いをしました。



■ 振動洗浄機の使用体験

先月号でもご紹介いたしました新しい機械の振動洗浄機、業務課のみんなは現場で使用しておりますが、事務方はそうそう触ることがありません。そこで総務課の鈴木と管理課の本国が本社の倉庫清掃時にその新しい振動洗浄機を使用してみました。



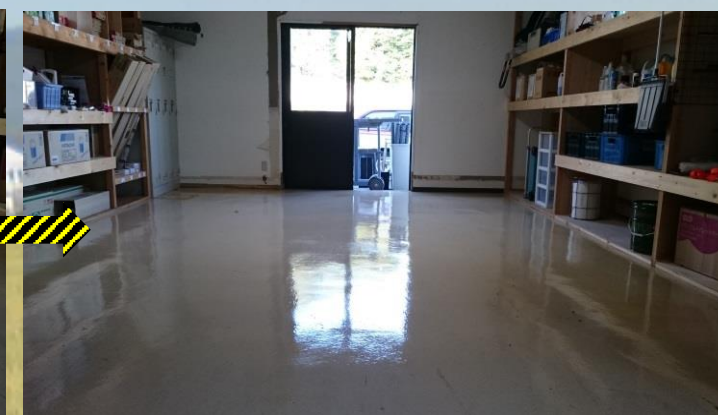
本国さん：使い方さえ覚えればあとはスイッチひとつで簡単に使用できました。大きな振動機も自走するので女性でも楽々作業ができます。便利でいいですね。



鈴木さん：写真はWAX掛けですが、ちゃんと振動洗浄機も使用しました。作業は本当に楽にできました。これならいつでも手伝えます。



中央部分を振動機にてWAXをはがしました



作業後はピカピカに！

■ 第25期の総括 … 統括本部長

昨年10月から25期がスタートし『学び』『数字』『本気』というテーマを掲げて参りました。『学び』に関しましては、会社ではビルメンテナンス協会に入会させていただき、社外からの学びを出来る環境作りをいたしました。他には新規事業の一環として分譲マンション専用ダクト清掃という技術提供をしてもらい新たな分野に飛び込みました。それと、アルカリイオン水を導入してのメンテナンス。今までなかった知識を得て『学び』に取り組みました。

次に『数字』に関しましては、売上数字だけではなく時間等ありとあらゆる数字に率先して社員一同意識づけになった期だと感じられます。

最後に『本気』。本気に関しましては『学び』や『数字』に対しても『本気』で取り組む姿勢がなくては達成することはできません。結果はどうであれ目標（25期のテーマ）に『本気』で向かう事が社員一丸となり頑張ったと思います。

また10月から新しく26期になりました。前期のテーマで少しでも成長したスタッフがまた新たな目標に向かって元気にスタートできたのも日頃から皆様方のご協力あつての”今”だと感じております。今期も宜しくお願い申し上げます。