

TPS news 2018年 1月号

光る輝きをサポートします ~究極の夢と空間を追い求めて~

この紙面は「繁栄物語助演会社」として地域の皆様、お客様、社員、お取引先の皆様、そして志を共にする関係業界の皆様のお役に立つために編集されています

繁栄物語助演会社
株式会社ティ・ピー・エスサービス
住所 仙台市泉区上谷刈字治郎兵衛下48-3
電話 022-372-0815
発行責任者 藤巻 紀夫



■ スタッフ紹介兼忘年会

昨年の12月6日(水)に忘年会が開催されました。昨年は12月より入社した方もおりましたので歓迎会も兼ねて、総勢30名弱と大人数での忘年会となりました。斎藤社長の挨拶・森谷顧問の乾杯から始まり、皆さん美味しい食事とお酒を嗜みながら楽しい時間を過ごしました!



森谷顧問の後ろから
陽気な姿の洋治さん



斎藤社長と高杉さんの
ツーショット



温かい鍋を囲んでの
楽しいひととき

12月より3名の新しいスタッフに加わりましたのでご紹介いたします!

弊社には稀にみる(笑)爽やかでスラッと細身のスタイルの釜澤さん。元気とみなぎるパワーで仕事に取り組む姿勢が近い将来営業課のエースとして頭角を現すこと間違いなし!!

抱負:
この度、異業種からの転職ということで分からないことばかりで皆様にご迷惑をお掛けする時もあると思いますが、一歩ずつ頑張っていきたいと思っております。宜しくお願いします!



営業課
釜澤 泰賢 (かまざわ やすのり)

事務経験が長い分、わずか2週間程でサクサクと仕事を覚えこなしてくれています。豊富な経験を活かして会社の軸となる管理課のアシスタントとして活躍してほしいです!

抱負:
以前勤めていた仕事の内容と違う為、なかなかスムーズに仕事はかどらないこともありますが一生懸命頑張ります!宜しくお願いします。



管理課アシスタント
佐藤 ゆかり (さとう ゆかり)

素敵な笑顔と見事なコミュニケーション能力で、お客様から大変好評をいただいています!営業アシスタントは初のポジションとなるので新たな役割を確立して欲しいと思います。

抱負:
初めての転職に緊張しておりましたが、皆さんに温かく迎えていただき安心しました。前職でも営業アシスタントとして営業員のサポートに従事しておりました。早く戦力になれるよう精一杯頑張ります!



営業課アシスタント
高杉 直美 (たかすぎ なおみ)

会社情報はホームページを!
<http://tps-s.co.jp/>



ブログも随時更新中です!
ぜひご覧ください!

■ 編集後記

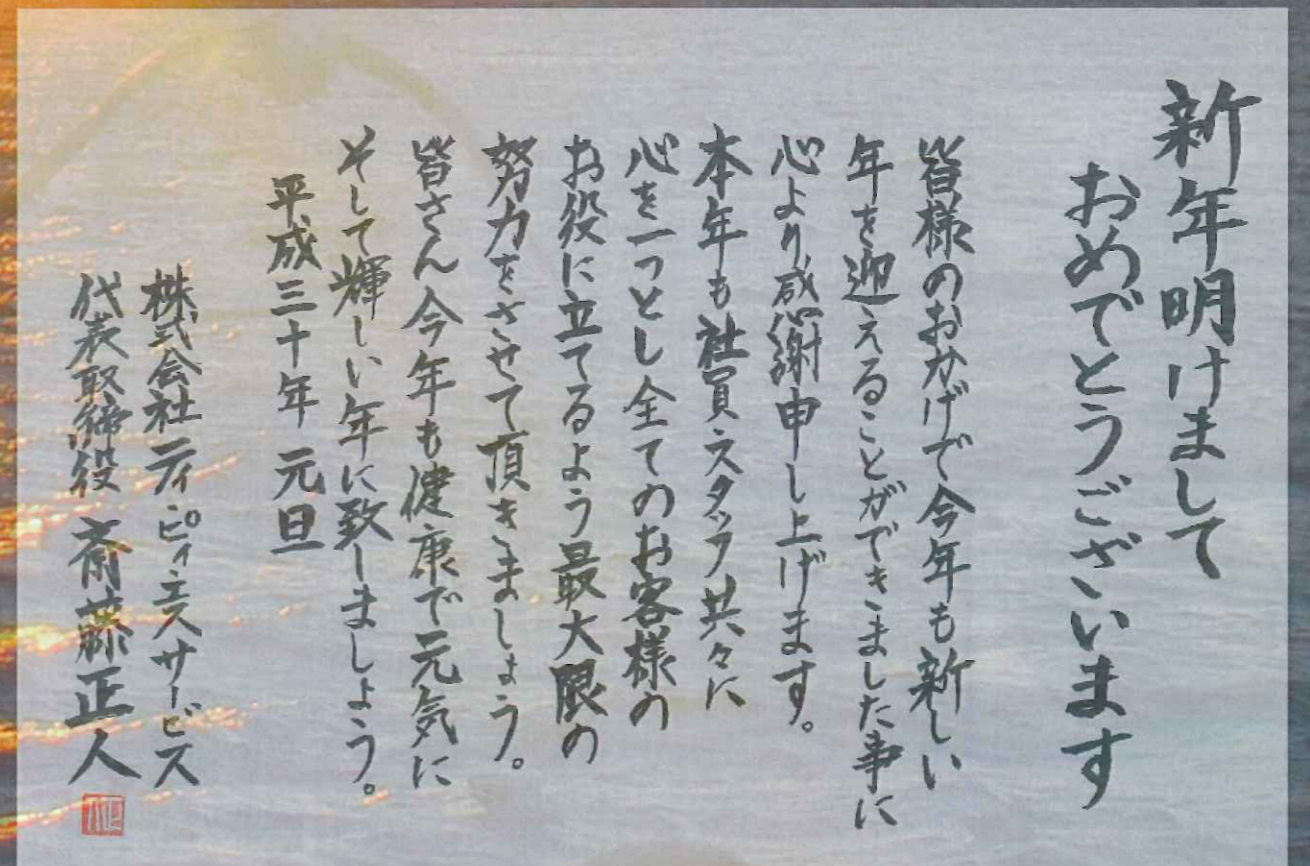
謹賀新年

昨年は格別の御厚情を賜り、厚く御礼を申し上げます。本年も社員一同、皆様にご満足頂けるサービスを心がける所存でございますので、何卒、昨年同様のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。皆様のご健勝と貴社の益々のご発展を心よりお祈り致します。

編集委員 齋藤 直人 佐藤 洋治 中村 強志 坂井 美佳 本国 亜惟

■ 26期テーマ「環境整備」

新年明けましておめでとうございます。本年もよろしくお願い致します。お蔭様をもちまして当社も25歳を経過し、この先の25年、50年と年輪を重ねて行くに当たり環境整備が必要ではないかと言う事で、弊社の今期社内テーマとして掲げております。先月号でもご紹介させて頂きましたが人事の異動や各部署へアシスタントの配置等を行い建物利用者の声に、より組織的に対応出来る様に準備させて頂いております。また、昨年度より弊社もビルメンテナンス協会に加盟させて頂き、業界の情報や新しい技術に触れる事で日々進化しております。協会では学ぶ業界統一の技法やルールを社内スタッフへ研修指導を行う事も環境整備でありますので、本年も様々な角度からスタッフからもお客様からも、地域からも愛される会社を目指していきたいと思っております。



新年明けまして
おめでとうございます

皆様のおかげで今年も新しい
年も迎えることができました事に
心より感謝申し上げます。
本年も社員スタッフ共に
心を一つとし全てのお客様の
お役に立てるよう最大限の
努力をさせていただきます。
皆さん今年も健康で元気に
そして輝かしい年に致しましょう。
平成三十年元旦

株式会社ティ・ピー・エス
代表取締役 斎藤 正人

■ 営業課からのお知らせ

☆12月より営業課に2名スタッフが加わりました☆



上段：佐藤係長・坂井・阿部

下段：釜澤・中川課長・高杉

先月号、また今月号のスタッフ紹介でも記載しました通り、営業課に新たな戦力として釜澤さんと高杉さんの2名が加わり、6名体制となりました！スタッフの増員に伴い顧客満足度の向上と、101%のサービス精神を形としてお客様へ届けられる様の一丸となって頑張っております！

弊社の30期へ向けた目標のひとつでもある「取引先数250社」。現在159社様とのお取引を頂いているので、目標まで91社。新規開拓は勿論ですが既存取引先様へサービスの安定提供が実現できる様に皆で頑張るぞ！

釜澤さん！高杉さん！

一緒に頑張っていきましょう☆

■ 換気ダクト清掃のご紹介

業務課設備班の中村です。29年夏頃から新しく行っております、マンション換気ダクト清掃を簡単にご説明します。一般的にマンション等の換気システムは、台所ダクト、トイレ浴室ダクトの2系統となっており、両ダクトの清掃を行っております。作業工程として、養生→分解→ダクト管清掃→専用車にて分解品の洗浄→復旧といった流れです。



極端な例になりますが、実際施工したお部屋で、15年程お住まいのトイレの換気扇カバーを外した写真です。

各入口出口から、ダクト管の径に合わせた回転する5m位のブラシを入れ込み、管内のほこりを浮き上がらせて、ブラシを引出しながら、ほこりをバキュームで吸い取るという作業です。

ブラシの長さが足りなかったり（出入口から行うので10m以上）汚れやほこりが多い際には、プロアーで吹き飛ばしたりもします。簡単に清掃できる場所ではないので、1度も清掃したことが無い方が殆どだと思いますが、10年以上お住まいですと、ダクト管内には結構ほこりがたまっているものです。実際、施工後には換気能力が復活しますし、衛生的にも向上します。

ダクトといいましても、換気扇の機種やお部屋の構造等により様々です。実際お伺いして、初めて見る換気扇のタイプだったり、

作業し難い環境、汚れ等が頑固な場合は、作業目安時間を、大幅にオーバーしてしまうことが多々ありますが、きれいにするはもちろん、時間の短縮を目標にし頑張っていきたいと思う修行の日々であります。

無料見積り受けられます！
お気軽にお問い合わせください
お問い合わせ
0120-002-229

■ 車載資材の整備

年末の社内大掃除もひと段落し、いつもお世話になっている走る広告塔である車両の清掃を行いました。車両には業務で使用する道具も常備されているので、結構な数の資機材が入っています。この車両は「巡回清掃」という作業を行う際に使用している車と資機材です。



巡回清掃とは主にアパートやマンションを対象に巡回点検をしたり共用廊下や階段、玄関ドアの拭き清掃をしたり、集積所や駐輪場や敷地内の粗ゴミ拾い等を行う業務です。その業務対象は多岐に渡る為、写真の様に多くの資機材を必要とします。

使用する資機材が多いので、1号車には〇〇があるけど2号車には入っていない。等の問題が日常的に発生しているので、これを機に車載資材の共通化を目指し積み込み方法を変えてみました。



※いつも作業スタッフが使用している車両で勝手に変えると怒られるので同車種ですが、別な車で挑戦してみました。

先ず最初に感じるのは荷台上部のデッドスペースと柄物（箒や棒類）が端に重なり、何が何本あるのか一目で分からない所でした。この2つの問題を同時に解決させる為に、写真右側のパーツを作成しました。これはメッシュパネル（格子パネル）に塩ビ管を固定したものです。

このパーツを車内の天井に取り付けて、柄物を収納してみるとこんなにスッキリ！何が何本あるかも一目瞭然なので現場での忘れ物防止にも期待が寄せられます。その他の細かい資材については作業スタッフの意見を取り入れながら調整します。



使用感を確認してから量産を進めていきたいと思ひます。気に入ってくれるかな・・・

■ 制服着用ルールの視覚化

弊社の受注物件が着々と増えスタッフが増員していく中、現場の末端までなかなか教育が行き届かなくなってきています。社内勉強会や協力業者会を開催して情報共有は徹底しておりますが、やはり全員に情報が行き渡るまでには時間が掛かってしまいます。皆様に作業はもちろん、身だしなみも素晴らしいと感じていただきたい！！そこで弊社では【制服着用ルールの視覚化】を検討しています。右図のような制服着用ルール画を各作業車に常備し、常にチェックできるようにしていきたいと考えています。良くも悪くも目立つ弊社のピンクの制服ですので、再度全従業員にルールを浸透させていきたいと思ひます。



※制作中のラフ画